

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Información General De Interés

G&T Multiservice comprende la necesidad de proteger la información personal de nuestros asociados y público en general; nuestro objetivo es mantener informada a la ciudadanía de la información que se digite en nuestro portal web.

¿Qué información solicitamos? G&T Multiservice únicamente y exclusivamente solicita información en su portal web en el siguiente caso-sección:

Contáctenos: Espacio que permite a G&T Multiservice conocer las opiniones, requerimientos y sugerencias de nuestros asociados y público en general. Los datos solicitados se describen a continuación:

Nombres y apellidos
Número de documento de identidad
Teléfono o móvil
Correo Electrónico
Mensaje

Calidad y seguridad de la información personal: G&T Multiservice toma las medidas de seguridad que están a nuestro alcance para proteger la información personal. Como la protección de sus datos, o la divulgación no autorizada, pérdidas de la información, modificación o destrucción de la misma.

Vínculos comerciales, jurídicos – otros con diferentes empresas: En el portal web de G&T Multiservice pueden contener vínculos a sitios web de empresas con las que mantenemos convenios comerciales al igual que a otros sitios Web.

La cooperativa no se hace responsable de las prácticas de privacidad ni de la garantía de los productos, servicios e información que ofrezcan esos sitios Web y no implica ninguna relación distinta al “vínculo” mismo entre G&T Multiservice y el sitio vinculado; se sugiere tener en cuenta las políticas que manejan esos sitios Web ya que son diferentes a las que utiliza nuestra Cooperativa.

G&T Multiservice podrá recopilar datos de ubicación como IPs y otra información relacionada con la navegación como fechas y horas con el fin de hacer generar estadísticas sobre la navegación de los usuarios, realizar controles sobre la procedencia de los accesos al sitio Web, como parte del funcionamiento de los servicios y para mantener evidencia del registro de datos de los formularios por parte de los usuarios en la aceptación de términos y condiciones y autorizaciones de tratamiento de datos.

Vigencia o duración del tratamiento: La información y/o datos personales suministrados por los usuarios permanecerá almacenada durante la permanencia del producto, servicio, contrato o relación adquirida, más el término establecido por la Ley aplicable.

Cambios en la Política de Privacidad: Si hubiesen cambios en las Políticas de Privacidad del sitio se hará público en nuestro portal web.

G&T Multiservice trabaja por el cumplimiento de la seguridad de la información de nuestros asociados; si desea conocer más información puede consultar en nuestra sesión de POLÍTICAS sobre este tema o puede ponerse en contacto con nosotros en nuestra sección Contáctenos, o a través de la dirección en la calle 48 # 19 – 28 B. Colombia, Barrancabermeja – Santander o en su defecto en la calle 14 # 14 – 65 B. Argelia Sabana de Torres – Santander Teléfono: (57) 315 3946683 - 607 6019449 BUCARAMANGA, SANTANDER, COLOMBIA Email: servicioalcliente@coopgtmultiservice.com.co

Política De Uso De Cookies

Definición De Cookies

Las cookies son un pequeño archivo con datos que se guarda en el ordenador del usuario cuando visita una página. Este fichero almacena cierta información sobre el usuario, por ejemplo su comportamiento navegando por internet o las credenciales de usuario; las cookies permiten que los sitios recuerden información sobre las visitas que realizan los usuarios y así ofrecer diferentes funcionalidades, como por ejemplo registrar las preferencias de navegación como el idioma o mejorar el marketing en línea, entre otras.

Utilización De Las Cookies

El usuario autoriza que G&T Multiservice utilice cookies propias y de terceros para ofrecerle al usuario información según sus hábitos de navegación, permiten realizar análisis y generar métricas para conocer cómo interactúan los usuarios con el sitio, y desarrollar actividades de marketing digital, para de esta manera brindarle mejores experiencias y personalización de navegación al usuario.

G&T Multiservice o las terceras personas que sean contratadas por la Cooperativa, podrán hacer seguimiento a las cookies del usuario, por tanto, tendrán acceso a esta información.

Tipos De Cookies

De entrada de usuario: Las cookies de entrada de usuario son aquellas que se almacenan en el equipo cuando el usuario introduce alguna información en un sitio web. Por ejemplo, cuando responde a un formulario en línea, o cuando añade artículos a un carrito de la compra.

De análisis: son utilizadas para recoger datos que permiten a los servicios entender cómo interactúan los usuarios con el sitio, estos datos ayudan, por ejemplo, a identificar los enlaces con más clics.

De identificación o autenticación del usuario: Son aquellas cuya función es identificar a un usuario cuando este introduce sus credenciales al iniciar sesión. Al iniciar sesión en una web, el usuario ha de introducir su nombre de usuario y contraseña. Las cookies de autenticación recuerdan esta información para reconocer al usuario y confirmar su identidad. Se trata de cookies temporales que solo se almacenan en el navegador hasta que éste se cierra.

De preferencias: son utilizadas para guardar la personalización de un usuario al visitar un sitio, esta personalización puede incluir, por ejemplo, el idioma, el navegador, entre otros.

De marketing: facilitan la creación de perfiles mediante el análisis del comportamiento de los usuarios del sitio web, al igual que en otras páginas en las que navega o las búsquedas que realiza. De la misma forma, permiten administrar los anuncios mostrando los más adecuados dependiendo de quién tiene mayor interés en su contenido.

Técnicas: son las que no se pueden borrar de los navegadores porque son las que optimizan el funcionamiento de la web cuando el usuario realiza una compra o comparte contenido en redes sociales. También permiten que un sitio gestione el tráfico que recibe.

De terceros: Son aquellas que no son gestionadas por el propio sitio web, sino que son colocadas por otra entidad con la que éste tiene algún tipo de acuerdo. Las cookies de terceros han estado frecuentemente en el centro de la polémica por problema de privacidad, ya que hasta la entrada en vigor del RGPD a los

usuarios les resultaba casi imposible saber a qué terceros se cedían sus datos personales.

De sesión: Son aquellas cuya función es recabar información sobre el usuario que inicia sesión en el área privada de una página web. Se eliminan automáticamente del ordenador cuando el usuario finaliza sesión.

De publicidad comportamental: Las cookies de publicidad comportamental son una de las más utilizadas hoy en día, y se emplean para tareas de marketing. Estos archivos contienen información sobre el comportamiento del usuario y sus hábitos de navegación en un sitio web. En base a estos datos, los responsables web pueden elaborar perfiles para enviarles publicidad relacionada con sus intereses.

Las cookies no recolectan ni almacenan nombres, números de teléfono, correos electrónicos o cualquier otro dato personal. Estos datos solo serán tratados previa autorización voluntaria del titular.

Deshabilitar Las Cookies

El usuario puede deshabilitar la instalación y el uso de cookies, esta actividad se puede realizar en cada navegador modificando las preferencias. Cada navegador es diferente, por lo tanto, según el navegador que utilice el usuario, debe consultar las instrucciones para realizar esa configuración.