

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA AUTENTIC SIGN LATAM

La entidad **COOPERATIVA DE APOORTE Y CRÉDITO G&T MULTISERVICE "G&T MULTISERVICE"** en adelante "**LA ENTIDAD**" es titular del sitio web oficial "página web" <https://coopgtmultiservice.com.co/>; dispuesta y como mecanismo para el estudio, gestión, revisión, tarifas, servicios, costos de cobranza, tratamiento de datos personales, políticas de privacidad, términos y condiciones y Autorización para consulta, reporte y procesamiento de datos financieros en las centrales de riesgos, operadores de seguridad social, y firma electrónica. Cuando usted ingresa a <https://coopgtmultiservice.com.co/> ACCESOS RÁPIDOS lee y acepta los Términos Y Condiciones de Uso de la Plataforma/Página Web AUTENTIC SIGN LATAM en adelante "ASyL", para gestionar el perfil del **ASOCIADO/CLIENTE**, en adelante "**ASOCIADO**".

LA ENTIDAD se encuentra ubicada en **Bucaramanga (S)** con dirección **Calle 24 # 25 - 67**, teléfono **(+57) 3153946683**, y correo electrónico principal servicioalcliente@coopgtmultiservice.com.co.

En los ASyL que se expresan a continuación contemplan como parte integrante de AUTENTIC SIGN LATAM todas las entidades que se vinculan a éste como aliados, sucesores, cesionarios y proveedores, aplicados en el proceso de SOLICITUD, ESTUDIO, COLOCACIÓN, DESEMBOLSO y GESTIÓN del crédito.

Son parte integrante a los ASyL: la política de cookies, política de tratamiento de datos personales y financieros, reglamento de uso de firma electrónica, contrato de crédito y las autorizaciones que permiten el tratamiento de datos personales en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, decretos reglamentarios y la Ley 1266 de 2008. Se entiende que todo usuario registrado en la plataforma AUTENTIC SIGN LATAM, se somete a los ASyL existentes y futuros que sean implementados en AUTENTIC SIGN LATAM, las modificaciones realizadas sobre los TyC que operan en el sitio oficial serán implementados dando cumplimiento a la normatividad vigente en Colombia, se entiende que las modificaciones son conocidas y aplicables a todos los usuarios registrados una vez se encuentren divulgados en los sitios oficiales y a través de los canales adoptados por **LA ENTIDAD** para la operación de crédito y ortos.

La página web se encuentra registrada en el territorio Colombiano y tiene como Copyright o propietaria del sitio web oficial <https://coopgtmultiservice.com.co/> y/o AutenTIC, titularidad que también recaen el dominio y los componentes tecnológicos, artísticos y literarios (soporte lógico o software) que se contengan o permitan operatividad del sitio web, salvo los que expresen de propia creación de un tercero, situación en la que se reconoce y opera como administradora y encargada de los contenidos del sitio como son: software, elementos gráficos, de animación, imágenes, textos, servicio a **ASOCIADO**, contenidos de información, titularidad oponible ante el asociado y visitante.

OBJETO GENERAL

El presente documento constituye el instrumento legal contenido de los Términos y Condiciones generales aplicables a todo **ASOCIADO** respecto al uso de los contenidos y servicios ofrecidos por **LA ENTIDAD** a través del sitio web oficial <https://coopgtmultiservice.com.co/> y/o www.autenticlatam.com, plataforma-página web, los cuales se encuentran dispuestos de forma visible, accesible y expresa, para el conocimiento del **ASOCIADO** y visitante, los cuales darán cumplimiento obligatorio en todas sus partes, por ello se entiende que todo **ASOCIADO en el momento de acceder en la plataforma-página web, ha leído, comprendido y aceptado** los términos y condiciones, las políticas de tratamiento de información y datos personales, política de privacidad, política de cookies y cualquier reglamento que sea divulgado en el sitio web a disposiciones de clientes y visitantes.

DEFINICIONES

Para **LA ENTIDAD** es importante que toda persona usuario y visitante del sitio web comprenda todo lo expresado respecto de la funcionalidad, derechos y obligaciones de los visitantes y **ASOCIADOS**, registrados o no, por tal motivo se establecen las siguientes definiciones para dar cumplimiento a los términos y condiciones dispuestos para el uso del sitio web:

USUARIO NAVEGANTE. Identifica toda persona que, de forma temporal o permanente, ingresa al sitio web oficial, y solo realiza actos de consulta de contenidos y contacto al Copyright o propietario del sitio web o un tercero en quien éste delega expresamente.

USUARIO REGISTRADO Y/O ASOCIADO REGISTRADO. Se entiende toda persona que ingresa al sitio web oficial, y que además de realizar actos de consulta de contenidos y contacto al Copyright o propietario del sitio web, se registra validando su identidad y/o se autentica ante el sistema para hacer uso de algún servicio o gestión de crédito, por lo tanto, se considera que el uso general de la página web es reglamentado en ambas categorías de usuarios, sin perjuicio de la regulación normativa y reglamentación estatutaria que realice el Copyright o el Gobierno Nacional Colombiano.

PLATAFORMA. Es el conjunto de herramientas informáticas que se unen en torno a una misma operación E-Commerce y operadas a través del sitio web oficial, orientadas a la solicitud, diligenciamiento, firma, autenticidad para estudio o desembolsos de créditos.

TITULAR. Refiere a la persona responsable del cumplimiento de la obligación.

AUTORIZACIÓN. Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales en el marco de la Política de tratamiento de datos personales.

BASE DE DATOS. Artículo 3, literal b, Ley 1581 de 2012 "Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento".

PAGARÉ. El pagaré es un título de crédito en el que el emisor se compromete a pagar una suma económica a un beneficiario antes de una fecha determinada. Este documento privado puede ser utilizado como instrumento público y se denomina título de crédito porque el tenedor podrá exigir el cumplimiento del pago de este dentro de los términos acordados.

TASA. Es un indicador que se expresa en forma de porcentaje sobre el capital solicitado a crédito y se usa para estimar el costo de este.

CANALES ELECTRÓNICOS. Son las opciones que ofrece **LA ENTIDAD** para que los **ASOCIADOS** puedan realizar transacciones o tener información de sus productos.

CÓDIGO DE SEGURIDAD (OTP). El código OTP es un mecanismo de autenticación, el cual consiste en un código temporal que le llega al consumidor financiero/asociado a través de mensaje de texto SMS o correo electrónico, para que este pueda, de manera segura realizar transacciones financieras tipo solicitud de crédito en la plataforma AUTENTIC SIGN LATAM.

CHECK. El Check o comprobación corresponde a la validación o aceptación que realiza el **ASOCIADO** sobre determinados fines de la plataforma establecidos por **LA ENTIDAD** y consiste en el llenado de un espacio en blanco que advierte las condiciones que se van a aceptar por parte del **ASOCIADO**.

¿QUÉ ES AUTENTIC SIGN LATAM?

AUTENTIC SIGN LATAM es una plataforma de solicitud de crédito virtual, dirigida a todos los **ASOCIADOS** de **LA ENTIDAD**, donde se suscribe un contrato de crédito virtual entre **LA ENTIDAD** y el **ASOCIADO** por medio del cual la primera, de acuerdo con sus políticas de crédito se compromete a desembolsar al **ASOCIADO** una determinada suma de dinero dentro un tiempo límite pactado previamente y por un tiempo fijo, y la segunda se compromete a restituir incondicionalmente las sumas de dinero por concepto de capital e intereses, en los términos y condiciones pactados.

Es una compañía líder en la implementación de soluciones integrales en Onboarding digital, identidad digital y firmado electrónico en todos los sectores de la economía nacional, cumpliendo con los estándares de calidad y de seguridad de la información a través del mejoramiento continuo. Igualmente se compromete con la protección de los activos de información mediante la asignación de roles y responsabilidades de las partes interesadas, contribuyendo con la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en los procesos y servicios, mejorando continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) dando cumplimiento a los requisitos legales y normativos del sector.

En todos los procesos de vinculación, solicitud, validación, autenticación e identificación y/o aprobación de créditos, el usuario de la plataforma perfecciona la solicitud de crédito para su uso a partir de la firma electrónica.

En el proceso de validación, autenticación, identificación y firma electrónica en la plataforma y al momento de activar el crédito se garantiza expresamente lo siguiente:

→ Estar ubicado en el territorio colombiano y tener capacidad legal para perfeccionar el contrato de crédito.

→ Es usted quien realizar toda la operación de registro y solicitud de crédito.

→ Garantiza que el uso de la plataforma no se realiza a través de métodos automatizados, Bots, Inteligencia artificial, internet de las cosas "IoT", y otras herramientas conocidas o por conocerse, siendo única y exclusivamente operado de forma personal e individual.

→ Para el registro de la cuenta se requiere información personal como: nombre, dirección, número de teléfono móvil y edad, y cualquier otro identificador que requiera la plataforma.

CONDUCTA DEL USUARIO

Cada usuario, previa aceptación expresa y/o tácita de los documentos legales dispuestos en la plataforma de AUTENTIC SIGN LATAM, se obliga a no dar uso de los servicios para:

→ Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir cualquier tipo de contenido que sea ilegal, peligroso, amenazante, abusivo, hostigador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo del derecho de propiedad, odioso, discriminatorio, o de cualquier otra forma ofensivo.

→ De ninguna manera vulnerar los derechos de niños, niñas y adolescentes.

→ Suplantar la identidad de otro usuario, o hacer declaraciones falsas sobre cualquier hecho.

→ Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún material que contenga virus de software, o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de algún software o disco duro para equipo de cómputo.

→ No oponerse a que sea removido cualquier contenido que esté disponible y que vaya en contra de lo establecido en estos términos de uso.

Se consideran conductas reprochables del Usuario cuando utilice:

→ Identificación que le pertenezca a otra persona, con la intención de suplantarla;

→ Cuando se apropie de derechos que le corresponden a otra persona, sin perjuicio de las demás conductas que se encuentren tipificadas en la ley colombiana al momento de ocurrir el hecho infractor.

Además, deberá:

→ Aceptar revelación de información de su Cuenta y Contenido, por parte de **LA ENTIDAD** si es requerido por ley o si de buena fe considera que dicho acceso, es necesario para:

Cumplir con procesos legales

→ Responder a reclamos de infracción de derechos de terceros.

→ Proteger los derechos, propiedad, o seguridad personal de los demás usuarios que hagan parte del sitio web oficial y del público en general.

OBJETIVOS DEL SGSI AUTENTIC SIGN LATAM

a) Fortalecer el conocimiento de los empleados, proveedores, partes interesadas y clientes sobre la seguridad de la información, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

b) Garantizar el control eficiente en los indicadores del sistema de gestión de seguridad de la información asegurando la disponibilidad del servicio a las partes interesadas.

c) Implementar, mantener y mejorar continuamente los controles del sistema de seguridad de la información protegiendo la información a nuevas amenazas que se presenten en la compañía o el entorno.

d) Identificar y gestionar los activos de información y los riesgos de seguridad de la información para su debido tratamiento previniendo o mitigando su materialización.

e) Identificar y gestionar el adecuado tratamiento a los incidentes de seguridad de la información.

Otras condiciones asociadas al servicio y tratamiento de información y datos:

La información será ofrecida en formatos de texto, PDF, audio, video e imagen, según sea su naturaleza y finalidad.

Siendo importante para el Copyright que el sitio web oficial tenga información completa, clara y veraz, no existe compromiso alguno, ni garantía que los contenidos satisfagan la totalidad de las necesidades del usuario navegante y/o registrado. En algunos casos, la información contenida en el sitio web oficial, pretende incentivar al usuario navegante y al registrado a la búsqueda de mayor cantidad de datos sobre el crédito. La prestación del servicio del sitio web como usuario navegante es de carácter libre y gratuito.

Teniendo en cuenta que en el sitio web oficial, se cuenta con usuarios navegantes y usuarios registrados con diferentes edades e intereses personales, de conformidad con lo regulado en la política de tratamiento de protección de datos personales mediante la cual se garantiza que los datos personales que se almacenen de ellos son de diferente naturaleza como pública, semiprivada y sensible, y por ende está autorizado su tratamiento y circulación de acuerdo a la autorización que de la política de protección de datos personales ha hecho el usuario registrado a través del sitio web oficial, y demás canales transaccionales del crédito, pudiendo ser almacenados y tratados como lo autoriza toda persona natural con quien se tenga relación, sea o no contractual, que sus datos serán protegidos y la finalidad de uso no será diferente a la inicialmente dada al momento de aportar los datos de registro.

Toda persona natural que sienta vulnerado los derechos constitucionales a la intimidad, la información, el habeas data y a la protección de datos personales, deberá comunicarse con **LA ENTIDAD** en las instalaciones de su sede principal o a través del correo electrónico servicioalcliente@coopgtmultiservice.com.co para realizar consultas o reclamos que requiera, con el objetivo de exigir la protección de su derecho constitucional de éstas a consultar, actualizar, y rectificar la información que se posea de los datos contenidos en bases de datos y archivos, siempre y cuando se encuentren en tratamiento directo en el sitio web oficial, caso contrario deberá, el titular de la información, dirigirse al Responsable y/o Encargado del tratamiento de los datos.

Validación de Identidad

Se solicita al usuario el número de identificación, tipo de identificación, primer y segundo nombre, primer y segundo apellido, fecha de expedición de documento y número celular; así mismo se solicita realice la aceptación de Términos y Condiciones, en adelante "ASyL", autorización de consulta en Centrales de Riesgo, tratamiento de datos personales y firma electrónica. Al dar clic en la opción "FIRMAR-ACEPTAR" el sistema realizará la verificación de los datos suministrados por el usuario y enviará un código al número celular o correo electrónico suministrado en la validación, cuando llega el Código de seis (06) dígitos al número de celular o correo electrónico del **ASOCIADO**, este debe ingresar en la plataforma el código que le fue asignado y su número de cédula en el campo "Identificación" e inmediatamente es despegado una lista de cuatro (4) preguntas de seguridad, básicamente información financiera, las cuales deben ser respondidas correctamente por el usuario, en caso tal de no ser correctas dará lugar a un impedimento para finalizar el registro. Es de aclarar que el usuario puede intentar la validación, autenticación al menos dos (03) veces al mes.

NIT: 901.268.413-8

El propietario de la plataforma de ASyL se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir el Servicio en cualquier momento, a restringir el acceso parcial o total al Servicio por cualquier razón, sin previo aviso, respetando los términos de ley, siendo exonerado de responsabilidad el propietario de la plataforma AUTENTIC SIGN LATAM que se le pudiera atribuir como consecuencia de las modificaciones, suspensiones o interrupciones permanentes o temporales que se efectúen en la plataforma.

Para el registro, validación, autenticación, identificación de la solicitud, del documento, contrato, acuerdos se requieren los siguientes datos personales que usted debe declarar de forma veraz, clara, completa y actualizada tal y como se detalla en el siguiente cuadro:

TIPO DE DATO	DETALLE DEL DATO	FINALIDAD
Dato Personal semiprivado	Pide geolocalización	Es necesario obtenerlo para garantizar que el nuevo usuario de AUTENTIC SIGN LATAM sea colombiano y se encuentre ubicado en el territorio nacional de Colombia como domicilio contractual del crédito.



MULTISERVICE

COOPERATIVA DE APOORTE Y CRÉDITO

PROCESOS DE ASESORIA FINANCIERA

Dato Personal Público	Número y tipo de identificación	Se requiere para identificar al asociado, cliente nuevo de.
Dato Personal Público	Ciudad de Residencia	Se requiere para identificar el cliente nuevo debido a su ubicación territorial, teniendo en cuenta que LA ENTIDAD solo opera en el territorio colombiano.
Dato Personal Público	Fecha de expedición de la cédula	Se requiere como dato de validación de identidad del usuario nuevo ante las centrales de información crediticia en el proceso de verificación del cliente al momento de solicitar su crédito.
Dato Personal Público	Nombre completo	Se requiere para identificar el cliente nuevo
Dato Personal Sensible	Género	Se requiere como dato de validación de identidad del usuario nuevo ante las centrales de información crediticia en el proceso de verificación del cliente al momento de cualquier proceso trámite con la entidad.
Dato Personal Semiprivado	Número de celular personal y de contacto	Es el número que necesitamos para contactarte y para tramitar tu firma electrónica mediante código OTP. Se requiere como dato de identificación del cliente y canal de contacto para las gestiones del crédito.
Dato Personal público	Dirección de domicilio	Se requiere como dato de identificación del cliente y canal de contacto para las gestiones del crédito.
Dato Personal Semiprivado	Correo electrónico	Se requiere como dato de identificación del cliente y canal de contacto para las gestiones del crédito.

Firma Electrónica

Inmediatamente el **ASOCIADO** cuente con el pagaré en el estado de su trámite podrá firmarlo dando clic en la opción "firma", ingresando al link que se envía al número celular y al correo electrónico registrado, el link tendrá una disponibilidad de veinticuatro (24) horas, para ser firmado el pagaré, el estado de su trámite pasara a ser "Proceso Terminado"

NOTA: Entre **LA ENTIDAD** y el **ASOCIADO REGISTRADO**, se conviene celebrar el acuerdo de uso de firma electrónica certificada, en cumplimiento del numeral 1° del artículo 1° y el artículo 7° del Decreto 2364 de 2012, dando aplicación al **USO DE FIRMA ELECTRÓNICA** para el perfeccionamiento de los documentos legales del crédito, en el cual en función del principio de equivalencia funcional dispuesto en el art. 5 de la ley 527 de 1999 permite el uso de firma electrónica como equivalente de la firma manuscrita, para celebrar contratos de crédito a través de la plataforma AUTENTIC SIGN LATAM, dando la misma validez y efectos jurídicos que los de la firma manuscrita, siempre y cuando cumpla con los requisitos de confiabilidad consagrados en el Decreto 2364 de 2012, o aquellas normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan.

Así mismo ambas partes, dando cumplimiento al numeral 1 del artículo 1 del Decreto 2364 de 2012, aprueban el uso de firma electrónica para realizar comunicaciones, efectuar transacciones, crear documentos electrónicos o cualquier otra actividad mediante el uso del intercambio electrónico de datos que se asocia a la existencia, perfeccionamiento, culminación y exigibilidad por instancias legales y extralegales para el cumplimiento de la obligación. Es de resaltar que el sistema de firma electrónica aplicado para el perfeccionamiento de los documentos legales de AUTENTIC SIGN LATAM es de Confiabilidad y apropiabilidad de la firma electrónica mediante el uso de código OTP y validación de identidad ante las centrales de información crediticia, además el **ASOCIADO** garantiza que los datos suministrados para la solicitud y aceptación de documentos legales del crédito son veraces, confiables, actualizados y claros, para los fines legales, asumiendo cualquier responsabilidad por información parcial o inexacta, e incluso de información que provenga de un uso indebido.

Es de aclarar que la utilización de Código OTP como firma electrónica se encuentra avalado por Autentic Sign es una de las compañías referentes en Colombia para el servicio de Firma Electrónica. Ofrecemos total garantía de seguridad con métodos de verificación de identidad, dentro de los que se destacan:

Código OTP (One Time Password): Se enviará un código alfanumérico por medio de correo electrónico o celular para comprobar la identidad de la persona que firmará el documento.

Reconocimiento Facial: Autentic Sign cuenta con un potente proceso de verificación de usuario, con los niveles más avanzados de controles biométricos y lectura de documentos en el mercado.

Preguntas de Seguridad: Preguntas de historial crediticio que son muy utilizadas en los bancos para comprobar la identidad de las personas.

Las ventajas de implementar procesos de Firma Electrónica abren un abanico de posibilidades, no solo durante la pandemia para contribuir al aislamiento preventivo, sino que contribuyen a mitigar los efectos cada vez más drásticos en el medio ambiente, derivados del

uso excesivo del papel. Al ser un trámite electrónico, reduce considerablemente el uso de papel para llevar a cabo este tipo de requisitos legales.

Por otra parte, la firma electrónica en el territorio colombiano está totalmente legalizado y por ende cuenta con total validez jurídica, el mismo valor que posee una firma física convencional. Dicha legalidad se encuentra amparada bajo la LEY 527 DE 1999: "Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones." (Consulte la ley) . Adicional a esta ley, se encuentra el DECRETO 2364 de 2012 "Por medio del cual se reglamenta el artículo 7° de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones." (Consulte el decreto)

ACTUALIZACIÓN DE DATOS. El **ASOCIADO** se obliga a actualizar sus datos en **LA ENTIDAD** a través de los canales que tenga dispuestos para tal fin; a suministrar información sobre su dirección de residencia y domicilio, y a notificar todo cambio en especial los relacionados con dirección y domicilio.

AUTORIZACIONES

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE EN CENTRALES DE RIESGO CREDITICIO. El **ASOCIADO** autoriza a **LA ENTIDAD** para que en todo el tiempo **LA ENTIDAD** o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, para consultar mis datos personales con fines estadísticos, de control, supervisión y de información comercial, reporte a las centrales de información de riesgo crediticio el nacimiento, desarrollo, modificación, extinción y cumplimiento de obligaciones contraídas como deudor, codeudor o avalista o que llegue a contraer, fruto de contratos celebrados o los que en el futuro se celebren, la existencia de deudas vencidas, sin cancelar o la utilización indebida de los servicios financieros. La presente autorización comprende no solo la facultad de reportar, procesar y divulgar, sino también la de solicitar información sobre las relaciones comerciales con cualquier otra entidad a las centrales de información de riesgo financiero, Base de Datos Financieros y Operador de Datos Financieros o a quien represente sus derechos y opere dichas entidades. Las consecuencias de esta autorización serán la consulta e inclusión de sus datos financieros en dichas centrales, pudiendo las entidades afiliadas conocer su comportamiento relacionado con el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones.

PARÁGRAFO. Para efectos del reporte de información sobre el comportamiento crediticio financiero del **ASOCIADO**, este último acepta expresamente que la comunicación previa a que se refiere el artículo 12 de la Ley 1266 de 2008, se realice bien sea de manera telefónica, a través de mensajes de texto SMS o MMS en el extracto, de manera física, al número celular, en el domicilio registrado en **LA ENTIDAD** o por correo electrónico.

AUTORIZACIÓN PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y PARA COMPARTIR INFORMACIÓN. El **ASOCIADO** autoriza a **LA ENTIDAD** para que utilice los datos que ha suministrado o que llegue a suministrar para:

- El estudio y aprobación de un producto y/o servicio
- El desarrollo de la relación contractual correspondiente a un producto y/o servicio,
- El envío de información de novedades o cambios en el producto y/o servicio,

El envío de información sobre eventos y realización de actos de promoción y publicidad
Actualizar los datos,
Desarrollar herramientas de prevención de fraude y
Hacer estudios estadísticos o de comportamiento sobre sus gustos y preferencias.

SARLAFT. El **ASOCIADO** conoce, entiende y acepta de manera voluntaria e inequívoca, que **LA ENTIDAD**, en cumplimiento de su obligación legal de prevenir y controlar el lavado de activos y la financiación del terrorismo, siguiendo la jurisprudencia de la Corte Constitucional sobre la materia, y por constituir una causal objetiva, podrá terminar el presente contrato unilateralmente y sin previo aviso, cuando su nombre haya sido incluido en listas internacionales tales como ONU, FINCEN y/o OFAC (Office of Foreign Control), esta última comúnmente llamada lista Clinton.

PARÁGRAFO. Así mismo, podrá darlo por terminado cuando las autoridades competentes le inicien una investigación o lo hayan condenado por conductas relacionadas con actividades ilícitas o relacionadas con el lavado de activos, la financiación del terrorismo o cualquiera de los delitos conexos de los que tratan el Código Penal Colombiano y/o las normas que lo modifiquen, adicionen o complementen.

PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

La recolección y tratamiento de los datos personales obtenidos a través de la plataforma tendrán la finalidad de identificar al usuario en su rol de navegante o usuario registrado, el tratamiento, finalidad y circulación de los datos personales están regulados de forma especial para el uso del sitio web, que presta el servicio de crédito y de acuerdo a las políticas de tratamiento de datos personales que se encuentra publicada en la página principal de **LA ENTIDAD**, siendo conocidas por el usuario al momento de finalizar el proceso de registro o en todo momento mediante hipervínculo en el sitio, siempre contando con la autorización del tratamiento de datos personales el cual se demuestra con la aceptación de la política antes de interactuar en la plataforma.

SOPORTE TÉCNICO, CONDICIONES DEL SERVICIO Y USO DE DATOS

La plataforma cuenta con un grupo especializado para tratar las dificultades técnicas y/o operativas que puedan presentarse en la plataforma y de ese modo permitir una experiencia agradable y sin interrupciones para el usuario navegante o el usuario registrado que se encuentre en ella. Por lo anterior, aquellas dificultades que se presenten en la continuidad del servicio serán solucionadas por **LA ENTIDAD**.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB DE INTERÉS

En la plataforma pueden existir enlaces a otros sitios Web para el beneficio, necesidad o interés del usuario y/o asociado, sin que el operador del portal deba hacerse responsable del contenido que se facilite o incluya en cualquier sitio Web independiente, igualmente queda exonerado de tramitar cualquier reclamo publicitario o de prácticas comerciales.

HIPERENLACES

Los usuarios y/o asociados y en general, todas aquellas personas que pretendan establecer un hiperenlace que desde sus páginas direccionen su navegador al Sitio (en adelante, el "Hiperenlace") deberán contar con la autorización expresa de **LA ENTIDAD**, en caso de contar con la autorización del Hiperenlace, únicamente se permitirá el acceso al sitio web oficial con las siguientes condiciones:

Quedará en todo caso prohibido, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al Sitio o permitan la visualización de los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del Sitio Web y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos al Sitio de forma que:

Produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos.

Suponga un acto de comparación o imitación desleal.

Sirva para aprovechar la reputación de la imagen de AUTENTIC SIGN LATAM y del prestigio de esta marca.

De cualquier otra forma que resulte prohibido por la legislación vigente.

La inclusión del Hiperenlace no tendrá como objeto o efecto que las páginas del Sitio sean mostradas en un sitio no controlado por **LA ENTIDAD**.

No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el sitio web, en particular, no se declarará ni dará a entender que **LA ENTIDAD**, ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web que contiene el Hiperenlace.

La página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualquier derecho de terceros.

USO DE COOKIES

El usuario sabe, conoce y autoriza que a través de la plataforma de AUTENTIC SIGN LATAM se utilicen cookies durante la prestación del servicio de crédito, para ello una vez se ingresa al portal se puede conocer la política de cookies y efectuar su aprobación o rechazo. En caso de rechazar el tratamiento de cookies quedará deshabilitado el uso de la funcionalidad de solicitud de crédito y de registro de usuario.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La marca AUTENTIC SIGN LATAM es de propiedad de la empresa AutenTIC Latam S.A.S, identificada con NIT. 901273383-5, siendo una empresa colombiana del sector LegalTech. Planeando, diseñando y desarrollando soluciones jurídicas en el espectro digital, teniendo como propósito lograr un proceso constante y progresivo de integración tecnológica, operativa y transaccional.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El **ASOCIADO** registrado autoriza a **LA ENTIDAD**, o a quienes representen sus derechos u ostenten en el futuro la calidad de acreedor o cesionario, como titulares de la información, para que realicen los tratamientos que se indican a continuación, por considerarse necesarios e inherentes para el cumplimiento de la ley, el funcionamiento de la operación financiera, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios, entre otros: I. Autorizaciones necesarias para el desarrollo de la actividad de **LA ENTIDAD** para que: (i) Soliciten, almacenen, consulten, compartan, informen, reporten, rectifiquen, procesen, modifiquen, actualicen, aclaren, retiren o divulguen, ante operadores de información, riesgoy de seguridad social y parafiscales, o ante cualquier otra entidad que maneje o administrebases de datos en Colombia y en el exterior, todo lo referente a mi información financiera, comercial y crediticia y aquella relacionada con la liquidación o pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales (presente, pasada y futura), incluyendo mis datos biométricos o de mi representada, y aquella relacionada con los derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación que haya llegado o llegarea celebrar o realizar yo o la persona que represento, con cualquiera de LAS ENTIDADES.

Accedan, recolecten, procesen, actualicen, conserven, compartan y destruyan mi información y documentación, incluso cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizada la misma. (iii) Suministren, consulten, verifiquen y compartan mi información financiera, comercial, crediticia y/o mis datos biométricos, con contratistas o cualquier otra entidad nacional o extranjera que preste servicios de verificación o análisis de administración de riesgo; y actualicen la información del **ASOCIADO**, de acuerdo con el análisis realizado. (iv) Compilen y remitan a las autoridades competentes, incluyendo las fiscales y los reguladores financieros, nacionales o extranjeros, la información relacionada con la titularidad de los productos y servicios contratados o que llegare a contratar; datos de contacto, movimientos, saldos, y toda aquella información mía que repose en la entidad que sea solicitada por las normas nacionales o extranjeras. (v) Consulten multas y sanciones a mi cargo o a cargo de mi representada ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales. (vi) Consulten, soliciten o verifiquen la información sobre mis activos, bienes o derechos en entidades públicas o privadas, o que conozcan personas naturales o jurídicas, o que se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, bien fuere en Colombia o en el exterior. (vii) Compartan, transmitan, transfieran y divulguen la información y documentación aquí suministrada y cualquier información necesaria y relacionada con el presente trámite Los anteriores tratamientos, además de considerar las finalidades antes señaladas, también consideran las siguientes: para que **LA ENTIDAD**: (a) Conozca mi comportamiento financiero, comercial y crediticio, y todo lo relacionado con la liquidación opago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales, y el cumplimiento de mis obligaciones legales; (b) Realicen todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del **ASOCIADO**; (c) Validen y verifiquen mi identidad para el ofrecimiento y administración de productos y servicios, así mismo para que se compartan la información; (d) Establezcan, mantengan, terminen una relación contractual y actualicen mi información; (e) Ofrezcan y presten sus productos o servicios a través de cualquier medioo canal para mi beneficio; (f) Realicen una adecuada prestación y administración de los servicios financieros, incluyendo la gestión de cobranza; (g) Suministren información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; (h) Conozcan la ubicación del **ASOCIADO** y datos de

contacto para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales.

OBLIGACIONES DE LOS ASOCIADOS

Usar los contenidos de forma correcta y lícita.

No reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos. De acuerdo con lo indicado en la política de propiedad intelectual.

Dar cumplimiento a la política de protección de datos personales, política de seguridad de la información y seguridad informática, además de la política de propiedad intelectual.

No suprimir ni manipular los datos identificadores de los derechos sobre la información del sitio web oficial o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, los identificadores digitales o cualquier mecanismo de información que pudiera incorporar contenidos.

Los **ASOCIADOS** se comprometen a notificar a **LA ENTIDAD** en forma inmediata, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma o movimientos de esta no realizados por él.

RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD

Entregar al **ASOCIADO** la suma de dinero previamente aprobada de acuerdo con sus políticas de crédito, lo cual será informado al **ASOCIADO**, así como todas aquellas contempladas en los presentes TyC, el contrato de crédito y en la Ley 1328 de 2009 y su reglamentación o cualquier norma que la modifique o adicione. Será responsabilidad de **LA ENTIDAD** que en el momento en que un **ASOCIADO** registrado revoque la autorización de tratamiento de forma automatizada se elimine de la PLATAFORMA sus datos personales, pasado (1) un año de conservación con fines contables y probatorios, estos serán almacenados como datos impersonales mediante la eliminación del nombre, el correo electrónico, fecha de nacimiento y los demás datos que se asocien o puedan identificar al **ASOCIADO** registrado. La conservación del dato impersonal se mantendrá en LA PLATAFORMA con la etiqueta "ASOCIADO eliminado" permitiendo la conservación de los datos de interacción en LA PLATAFORMA y estadísticas de **ASOCIADO**.

LA ENTIDAD, dispone el recurso humano, técnico y administrativo para la operación de la PLATAFORMA, reservándose el derecho a no garantizar que siempre exista disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de esta. En consecuencia, en cualquier tiempo y sin necesidad de previo aviso, a su arbitrio, podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a LA PLATAFORMA sin que por ello se derive en responsabilidad alguna hacia los ASOCIADOS y/o visitantes.

LA ENTIDAD, no se hace responsable de cualquier daño y perjuicio causado cuando existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen del control de **LA ENTIDAD**, o

sean provenientes por hecho de un tercero, debido a una actuación dolosa o culposa del **ASOCIADO** y/o que tenga por origen causas de fuerza mayor, se entenderán incluidos en el concepto de fuerza mayor el fallo de terceros prestadores de servicios tecnológicos, de operadores, o compañías de servicios, actos del Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las autoridades públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de ciberdelincuentes o terceros especializados en la seguridad o integridad del sistema informático.

LA ENTIDAD, no controla ni garantiza que los Contenidos se encuentren libres de errores, virus u otros elementos de similar naturaleza que puedan producir alteraciones en el sistema informático del **ASOCIADO** (software y hardware) o en los documentos electrónicos, no siendo responsabilidad de LA PLATAFORMA los daños y/o perjuicios que pudiere sufrir el **ASOCIADO** como resultado de errores, problemas de compatibilidad, virus informáticos, gusanos, troyanos o cualesquiera otros elementos de similar naturaleza que afecten la funcionalidad de los Contenidos, salvo que se demuestre en juicio que la existencia de estos sean responsabilidad directa de **LA ENTIDAD**.

LA PLATAFORMA no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la interacción, de cualquier tipo y por cualquier medio, o relación de cualquier especie que se genere entre los ASOCIADOS y los terceros mencionados o entre los mismos ASOCIADOS, salvo que sea información y publicidad divulgada directamente por **LA ENTIDAD**.

INDEMNIZACIÓN

El usuario navegante y usuario registrado, se compromete a indemnizar los perjuicios que causen las conductas violatorias de derechos a terceros desplegadas en el sitio web oficial, además de las indemnizaciones a que haya lugar por violaciones a las políticas de: propiedad intelectual, protección de datos, seguridad de la información y seguridad informática. Igualmente se compromete a mantener indemne a **LA ENTIDAD** de cualquier reclamo o demanda, efectuado por un tercero que se origine o haya surgido de contenido que el usuario suministre, publique, transmita, modifique o de cualquier otra forma elija poner a disposición o incluir en el sitio web oficial.

PROHIBICIÓN DE REVENDER EL SERVICIO

La persona que adquiera la calidad de usuario se compromete a no reproducir, copiar, vender, revender o explotar con fines comerciales o sin ellos, ninguna parte de los servicios, contenidos, informaciones, archivos y bases de datos pertenecientes al sitio web oficial.

DURACIÓN, TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

La prestación del servicio de crédito ofrecido y gestionado por intermedio del sitio web oficial, tendrá una duración por el tiempo en que el sitio web se encuentre en funcionamiento, en consecuencia, se les informará a los usuarios del estado del mismo, sea en suspensión, retirado o activo. Así mismo, el usuario podrá cancelar y desactivar su cuenta, así como cualquier dirección de correo electrónico asociada con dicha cuenta, en cualquier momento solicitando la cancelación por correo electrónico admin@coopgtmultiservice.com.co.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes nacionales de la República de Colombia, especialmente las disposiciones que rigen las diferentes áreas normativas que aquí se expresan, y especialmente en el bloque de constitucionalidad, entre otras normativas las especialmente especificadas así:

Tratado de derecho de autor WCT, Constitución política de 1991, ley 23 de 1982, ley 44 de 1993, decisión 351 del acuerdo de Cartagena, decreto 1360 de 1989, ley 633 de 2000, ley 232 de 1995, ley 599 de 2000, ley 1273 de 2009, ley 527 de 1999, ley 1098 de 2006, ley 1306 de 2009, ley 1266 de 2008, ley 1581 de 2012 (Decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014), ley 1450 de 2011, ley 1564 de 2012, decreto 2364 de 2012, ley 1620 de 2013, Ley 1915 de 2018, Circular Externa 005 de 2017, Circular Externa 008 de 2020 sin perjuicio de remitirse al estudio de otras normas de aplicación nacional e internacional. El usuario navegante y **ASOCIADO** registrado de sitio web oficial, se somete a los juzgados y tribunales competentes de la ciudad de domicilio de **LA ENTIDAD**.

DECLARACIÓN

Al aceptar estos Términos y Condiciones, se entiende que el **ASOCIADO** ha declarado ser mayor de edad, con capacidad para obligarse legalmente y celebrar contratos, y que toda la información que aporta al momento del registro en la plataforma es veraz, actualizada, verdadera y confiable. AUTENTIC SIGN LATAM podrá, en cualquier momento, negar el servicio de crédito a través de la plataforma a una persona determinada e incluso cambiar las políticas de fijación de créditos, además de los criterios para registro en ella.

CONTÁCTENOS

Si luego de leer los términos y condiciones de uso le surge alguna inquietud, puede comunicarse con nosotros a través de:

Correo electrónico: servicioalcliente@coopgtmultiservice.com.co o en el enlace <https://coopgtmultiservice.com.co/contactanos/>

Celular (+57) **315 3946683**.

Canal de contáctenos dispuesto en la plataforma de AUTENTIC SIGN LATAM.